

# Charte Qualité

1. Application des Conditions Générales de Vente
2. Clauses de confidentialité respectées
3. Conformité fiscale et sociale
4. Compréhension des besoins du Client
5. Dossier administratif conforme
6. Facturation conforme
7. Mesure de la satisfaction client (entreprise et/ou bénéficiaire de la prestation)
8. Recueil de l'impact des prestations réalisées
9. Recueil de la satisfaction client/ apprenants
10. Recherche d'éventuels partenaires de HRS Solutions pour garantir la qualité des prestations
11. Réponse détaillée, claire et précise
12. Respects des engagements
13. Respects du cahier de charge
14. Utilisation des supports et outils mis à disposition
15. Remise d'un programme détaillé

## **HRS Solutions**

RCS Créteil 492-240 064- Organisme de formation- enregistré sous le n° **119 407 023 94**

35 avenue Marechal De Lattre de Tassigny 94220 Charenton-Le-Pont

[www.hrs-solutions.com](http://www.hrs-solutions.com)- Tél : 01 77 01 44 58

formation.hrs.solutions@gmail.com